

1 | IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS DA EMPRESA

O BeOrSoul é um projeto de animação turística, com Contribuinte nº 250 842 955, sito na Incubadora de Empresas de Anadia, sito no Curia Tecnoparque 3780-544 Tamengos, registada no Turismo de Portugal sob o número RNAAT Nº 104/2020.

📞 00351 918 815 235 📱 00351 918 815 235 📧 info@beorsoul.pt

2 | SERVIÇOS

O projeto BeOrSoul, no âmbito da sua atividade, dispõe dos seguintes serviços:

EXPERIÊNCIAS TURÍSTICAS GUIADAS

Programas turísticos que pretendem dar a conhecer o património natural, cultural, gastronómico e vitivinícola da Região da Bairrada, proporcionando experiências inesquecíveis, geradoras de emoções únicas, que satisfaçam e superem as expectativas do Cliente.

EVENTOS TEMÁTICOS

Organização de eventos temáticos, tais como, convívios de amigos e/ou familiares, meetings profissionais, ou qualquer outro evento que possa ser dinamizado em um ou mais parceiros do BeOrSoul. Todos os eventos temáticos são propostos em património e com parceiros da Região da Bairrada, proporcionando experiências inesquecíveis, geradoras de emoções únicas, que satisfaçam e superem as expectativas do Cliente e dos envolvidos.

DINÂMICAS DE TEAM BUILDING

Recorrendo aos recursos naturais, culturais, gastronómicos e vitivinícolas da Região da Bairrada, o BeOrSoul pretende fomentar o espírito de equipa, desenvolvendo e reforçando o conhecimento e a coesão entre os vários elementos da entidade empresarial, enfatizando a componente emocional, procurando tornar as experiências inesquecíveis. A alternância entre as componentes lúdica, emocional, pedagógica e profissional, contribui para a motivação dos participantes, aumentando a compreensão dos processos e dos resultados, bem como para a retenção do aprendizado.

3 | PREÇOS

Os preços são apresentados em Euros, com o IVA incluído taxa legal em vigor.

4 | SUBCONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

O projeto BeOrSoul engloba na sua oferta um conjunto de serviços que subcontrata a terceiros, designadamente Caves, Restaurantes, Serviços de Transportes, bem como outros serviços cuja contratação seja manifestamente necessária para o desenvolvimento da sua atividade. Todas as eventuais reclamações aos serviços subcontratados deverão ser feitos diretamente à entidade subcontratada. O BeOrSoul responde apenas aos serviços por si prestados.

5 | POLÍTICA DE PAGAMENTO

As reservas e o respetivo pagamento serão feitos pelo Cliente na página da do projeto BeOrSoul (www.beorsoul.pt). As reservas serão consideradas e confirmadas após a receção do comprovativo de pré-pagamento ou transferência do **valor total do serviço**.

O pagamento poderá ser efetuado através:

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA | IBAN PT50 0045 3210 4032 1882 3923 9

SWIFT | CCCMPTPL

O não pagamento da totalidade do valor da reserva na data prevista implicará o cancelamento da reserva, nos termos previstos na Política de Cancelamento.

6 | SEGUROS E SEGURANÇA

O BeOrSoul dispõe dos Seguros impostos pelo Ordenamento Jurídico Português às atividades turísticas. No entanto, em situações de comprovada má-fé, negligência, estado de embriaguez, influência de estupefacientes, drogas ou produtos tóxicos por parte do Cliente, o BeOrSoul exonera-se de quaisquer responsabilidades.

O Cliente é inteira e exclusivamente responsável por todos os seus bens próprios durante a Experiência.

O BeOrSoul aconselha ao Cliente a contratação do Seguro de Viagem, permitindo-lhe fazer a viagem de forma tranquila.

O BeOrSoul reserva-se no direito de recusar transportar qualquer pessoa que se apresente sob a influência de álcool, drogas e/ou cujo comportamento seja considerado uma ameaça para o motorista, o veículo ou demais elementos do grupo.

Não é permitido fumar nos veículos.

7 | FOTOGRAFIA E CAPTAÇÃO DE IMAGEM

O BeOrSoul reserva-se o direito de usar e publicar, sem custo e sem direito a quaisquer pagamentos, as fotografias e outras imagens captadas durante as atividades desenvolvidas (Experiências Turísticas e Dinâmicas de Team Building) exclusivamente para fins promocionais da empresa.

8 | ALTERAÇÕES

Com o objetivo de garantir a maior satisfação, conforto e bem-estar dos nossos Clientes, o BeOrSoul reserva-se o direito de alterar as Experiências Programadas em virtude de alterações meteorológicas, encerramento das entidades parceiras ou quaisquer outras circunstâncias supervenientes alheias que impeçam a qualidade da oferta.

As alterações à reserva por parte do Cliente, após confirmação das mesmas, estão sujeitas a:

- Confirmação de disponibilidade para novas datas;
- Alteração dos valores inicialmente propostos;
- A conceção dos serviços apresentados pelo BeOrSoul foram pensados para proporcionar uma experiência única e inesquecível aos nossos Clientes, pelo que, caso o Cliente decida terminar mais cedo, ou caso não usufrua de alguma refeição ou quaisquer outros serviços incluídos no programa, o valor pago não será reembolsado.

9 | POLÍTICA DE CANCELAMENTO

As reservas só serão consideradas válidas após o recebimento do valor total do serviço.

Em caso de cancelamento da reserva, serão imputadas ao Cliente as seguintes despesas de cancelamento, referentes às despesas não reembolsáveis:

- Se o cancelamento for efetuado até 15 dias (inclusive) antes da data da reserva, será cobrado a título de despesa 20% do valor total da reserva (devolvidos 80% ao Cliente).
- Se o cancelamento for feito com menos de 15 dias antes da data de reserva será cobrado 50% do valor da reserva (devolvidos 50% ao Cliente).

10 | RECLAMAÇÃO

Apenas serão consideradas as reclamações que tiverem sido apresentados por escrito pelo reclamante ao BeOrSoul no prazo de 48 horas, após o término da prestação do serviço.

11 | RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

O Cliente deve respeitar os horários estabelecidos de forma a não comprometer a dinâmica do grupo. Em caso de atraso por parte do Cliente, não haverá lugar a qualquer reembolso.

O BeOrSoul recomenda e incentiva aos seus Clientes a boa prática em termos de conservação e proteção do meio ambiente, respeitar os direitos e privacidade dos outros participantes na experiência.

Cabe ao Cliente informar o BeOrSoul de eventuais necessidades específicas.

12 | RESTRIÇÕES ALIMENTARES

Para uma maior satisfação do Cliente, o BeOrSoul agradece que o Cliente informe, no ato da reserva, as eventuais restrições alimentares, alergias ou outras necessidades específicas para que, atempadamente, se possam providenciar alternativas ajustadas.

Anadia, 3 de Janeiro de 2020

A Diretora Executiva

Mariana Pedro Leonardo