

Ao abrigo da legislação de Proteção de Dados Pessoais nos termos do disposto no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD, de todos os Estados-Membros da União Europeia, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e/ou qualquer legislação que regule, adite ou substitua a referida legislação, no conjunto designada por “Regulamento Geral para a Proteção de Dados Pessoais” (doravante designada como RGPD), o projeto BeOrSoul, compromete-se a respeitar as regras de proteção de dados pessoais.

A presente Política estabelece, assim que, os dados pessoais alvo de tratamento pelo projeto serão todos aqueles que são fornecidos pelos respetivos titulares. Por “dados pessoais” entenda-se informação como o nome, endereço de e-mail, morada, número de telefone ou qualquer outra informação que possa ser usada para identificar o titular.

## **1 | CONSENTIMENTO**

Ao registar-se nas plataformas geridas pelo BeOrSoul, e/ou fornecer quaisquer dados pessoais, o titular dos dados está a prestar livremente o seu consentimento explícito para que os dados pessoais submetidos possam ser tratados para as finalidades e nos termos descritos nesta Política e em conformidade com as leis e regulamentos em vigor relacionados com dados pessoais. Paralelamente, em situações de contacto presencial, o titular dos dados pessoais assina uma Ficha de Cliente, com as respetivas Autorizações, para que os seus dados sejam tratados de acordo com a presente Política.

## **2 | ACESSO AOS DADOS PESSOAIS**

A confirmação da reserva implica a introdução no sistema pelos clientes de dados pessoais de identificação, e dados referentes ao pagamento, os quais serão utilizados para facilitar e permitir a contratação e a reserva dos serviços concretos que compõem a solicitação do cliente, bem como para prestar informação relativa a produtos e serviços do BeOrSoul.

Em nenhuma situação será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

Quaisquer dados pessoais que os clientes possam revelar ao BeOrSoul, serão entendidos como obtidos, tratados e transmitidos sob o estrito cumprimento do RGPD.

### 3 | TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais obtidos através do registo, por meios automatizados ou não automatizados, são incorporados em aplicação informática propriedade do BeOrSoul.

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Alguns dos dados pessoais são de fornecimento obrigatório para a disponibilização do serviço e/ou informação em causa. O BeOrSoul, informará dessa obrigatoriedade e na eventualidade de falta ou de fornecimento incorreto dos dados exigidos, essa informação e/ou serviço não poderá ser prestado. A disponibilização de dados incorretos é da exclusiva responsabilidade do titular dos mesmos.

A alteração aos dados existentes nos arquivos é possível ficando um registo da data do responsável pela alteração.

Os Dados Pessoais são tratados com o grau de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia.

O cliente é consciente e aceita que as medidas de segurança na Internet não são inexpugnáveis.

Acedendo a qualquer dado pessoal, o BeOrSoul compromete-se a:

- Proteger os dados pessoais dos clientes por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizacional de modo a evitar a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;
- Utilizar ou aplicar os dados exclusivamente com as finalidades devidamente previstas;
- Assegurar que os dados são utilizados unicamente para a prestação do serviço, estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade.

## COOKIES

Os cookies são pequenos ficheiros que são gravados no computador do cliente e que servem apenas para identificar o computador que está a aceder ao website. Esses ficheiros não contêm nenhuma informação pessoal. Os cookies têm, geralmente, uma duração limitada no tempo. Nenhum cookie pode extrair informação do disco rígido do computador do cliente, roubar informação pessoal ou ler os ficheiros cookie criados por outros fornecedores.

Através dos cookies, é possível ao BeOrSoul reconhecer os clientes devidamente registados, desde que utilizem o mesmo equipamento e navegador, sem que se tenham de se registar, em cada visita, para aceder às áreas e serviços reservados exclusivamente a eles. O cliente é livre para rejeitar os cookies do BeOrSoul se o navegador o permitir, mas ao fazê-lo pode estar a comprometer a plena funcionalidade dos websites utilizados.

Para obter mais informações sobre cookies, incluindo para saber que cookies foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, visite <http://www.allaboutcookies.org>

Informação específica sobre os cookies de terceiros Google Analytics pode ser obtida através do endereço <http://bit.ly/2jN54Z0>

Não nos responsabilizamos pelo conteúdo e exatidão dos termos e condições de uso, das políticas de privacidade e políticas de cookies de terceiros referidos anteriormente.

O cliente pode configurar o seu browser para não aceitar cookies e os websites mencionados anteriormente explicam-lhe como pode removê-los. No entanto, a não aceitação de cookies, pode resultar na execução incorreta de algumas funcionalidades do Website.

Nenhum dos cookies usados é essencial para a utilização do Website, para uma funcionalidade em particular ou para o melhoramento do desempenho do Website.

A utilização de cookies pelo BeOrSoul tem os objetivos de analisar o uso do Website e permitir-lhe ter uma experiência de navegação sem problemas; em momento algum recolhemos Dados Pessoais através de cookies.

## 4 | RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O BeOrSoul, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais obtidos e/ou fornecidos no website (a definir), ou em contactos presenciais, formalizados com o preenchimento dos registos definidos para o efeito. O contacto poderá ser, ainda, efetuado através do endereço eletrónico: [info@beorsoul.pt](mailto:info@beorsoul.pt)

## 5 | FINALIDADES DA RECOLHA DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos são objeto de tratamento nos seguintes possíveis âmbitos:

- Divulgação da atividade desenvolvida pelo BeOrSoul, bem como dos seus produtos e serviços, o que poderá incluir a subscrição e o envio de Newsletters periódicas;
- Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoria dos serviços;
- Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas;
- Atividades de publicidade, promoção e prospeção comercial do BeOrSoul.

Os dados pessoais também poderão ser tratados para responder a questões, sugestões ou reclamações apresentadas pelo respetivo titular.

Caso não concorde com as condições acima referidas, o BeOrSoul não poderá contratar consigo e conseqüentemente não poderá aceitar a sua reserva.

## 6 | DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Nos termos e para os efeitos do disposto nos artigos 13.º a 22.º do RGPD, quaisquer dados que estejam na posse do BeOrSoul, podem ser consultados, limitados no seu tratamento, retificados (por incorreção, inexatidão ou incompleição) pelo respetivo titular e, no caso de o tratamento se ter fundado no consentimento, tem, ainda, o titular direito a solicitar o apagamento dos dados cujo tratamento não se enquadre numa das situações de licitude previstas no artigo 6.º, n.º 1, alíneas b) a f) do RGPD.

Nos casos em que o tratamento dependa de consentimento, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

O titular dos dados tem, ainda, direito a opor-se à continuação do tratamento dos seus dados pessoais, a ser informado, a pedido, sobre as finalidades do tratamento, as categorias de dados envolvidos, a identidade dos destinatários a quem tenham sido divulgados e o período de conservação dos seus dados pessoais, assim como a receber os dados pessoais que lhe dizem respeito e que tenha fornecido e enviá-los para outro responsável pelo tratamento ("portabilidade dos dados").

## 7 | SUBCONTRATANTES

O BeOrSoul, pode recorrer a subcontratantes para a manutenção, alojamento e gestão dos seus sistemas e equipamentos informáticos, nos termos permitidos pela legislação que regula o tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a guardar sigilo e a garantir a segurança relativamente aos dados recolhidos, não podendo utilizar

esses dados para quaisquer outros fins, ou em benefício próprio, nem relacioná-los com outros dados que possuam.

Em qualquer dos casos, o BeOrSoul, permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

## **8 | COMUNICAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais poderão ser disponibilizados aos tribunais e demais autoridades competentes, no estrito cumprimento do disposto na lei, nomeadamente quando se revelem necessários para a resolução de litígios e para atividades relativas à proteção da segurança pública, da defesa e segurança do Estado e à prevenção, investigação ou deteção de ilícitos criminais.

## **9 | CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

O BeOrSoul conserva os dados pessoais apenas durante o tempo que for necessário para atingir o objetivo para o qual foram fornecidos ou para cumprir quaisquer obrigações contratuais ou jurídicas a que se encontra adstrito.

Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

## **10 | RECLAMAÇÕES**

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente ao BeOrSoul, através dos contactos disponibilizados para o efeito, o titular dos dados pode reclamar diretamente para a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), que é a Autoridade de Controlo em Portugal, utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

## 11 | MENORES

Os menores de 16 anos deverão obter autorização dos pais ou tutores antes de acederem ou disponibilizarem dados pessoais ao projeto BeOrSoul.

A responsabilidade na identificação dos conteúdos e páginas a que os menores de 16 anos acedem é dos seus pais ou tutores legais.

## 12 | ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

O BeOrSoul reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Tratamento de Dados Pessoais, publicando tais alterações nos meios de divulgação próprios.

Anadia, 3 de Janeiro de 2020

A Diretora Executiva

Mariana Pedro Leonardo